

Kokemukset huonosta ilmanlaadusta varoittavasta tekstiviestipalvelusta

Katupölyseminaari 2012



Tekstiviestipalvelu huonosta ilmanlaadusta



- Tavoitteena altistumisen ja terveyshaittojen vähentäminen
- Taustalla ajantasaiset saastepitoisuudet
- Kehitetään v. 2011-2014 REDUST-hankkeessa
- Koekäyttö vuonna 2011
- Käyttöönotto kevät 2012
- Toteuttajana Helsingin seudun ympäristöpalvelut HSY ja Medixine Oy
- www.ilmanlaatuviesti.fi

Ilmanlaatuviesti

- Viestii kun ilmanlaatu on huono reaaliaikaisissa ilmanlaadun mittauksissa.
- Raportoi ilmanlaadusta:
 - Helsingin keskustassa ja kantakaupungissa
 - Vilkasliikenteisillä alueilla Espoossa tai Vantaalla
 - Turun kauppatorilla
- Kertoo aiheuttajan ilmansaasteittain: katupöly, pienhiukkaset, liikenteen pakokaasut ja otsoni
- Lähetetään tarvittaessa päivisin klo 6-23 joka 4. tunti



Käyttäjät

- Ilmansaasteille herkkiä ovat
 - Kaikenikäiset astmaatikot
 - Lapset
 - Ikääntyneet sepelvaltimotautia sairastavat
 - Ikääntyneet keuhkohtaumatautia sairastavat
- Ilmansaasteet häiritsevät
 - Allergiaoireista kärsiviä
 - Naisia
- Voivat tiedon avulla vähentää ilmansaasteille altistumistaan ja hoitaa oireitaan
- Hyötyä työssä: päiväkodit, katujen kunnossapito ym.



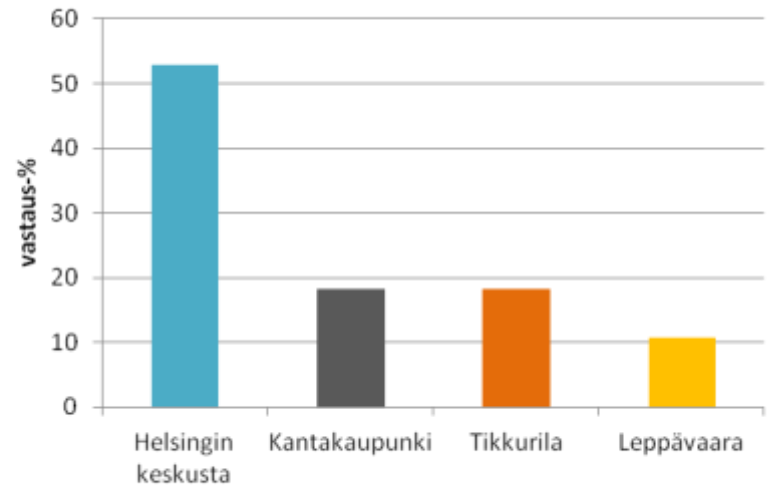
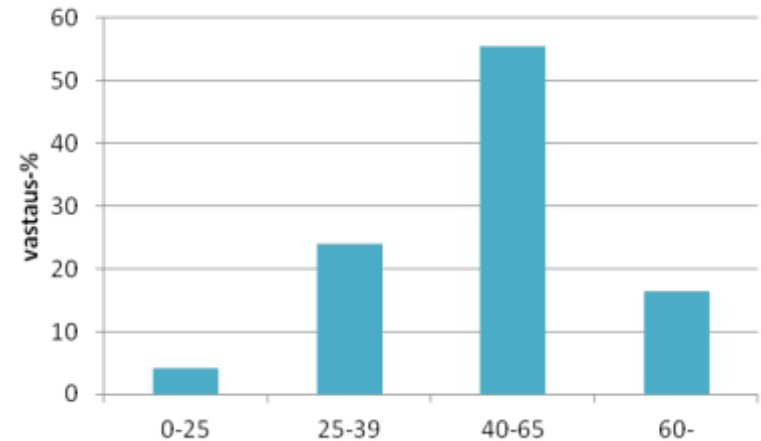
Tekstiviestipalvelun koekäyttö

- Maksuton pilotti helmikuu 2011-helmikuu 2012
- Koekäyttäjinä 200 asukasta:
 - Hengityssairaita
 - Ilmansaasteille herkkiä
 - Pienten lasten vanhempia
 - Ilmanlaadusta kiinnostuneita
 - Viranomaisia, päiväkoteja
- Ilmoittautuminen helmikuussa 2011 HSY:n, Ilmatieteen laitoksen ja Terveyskeskus.fi-sivujen kautta
- Palautekysely toukokuussa 2011

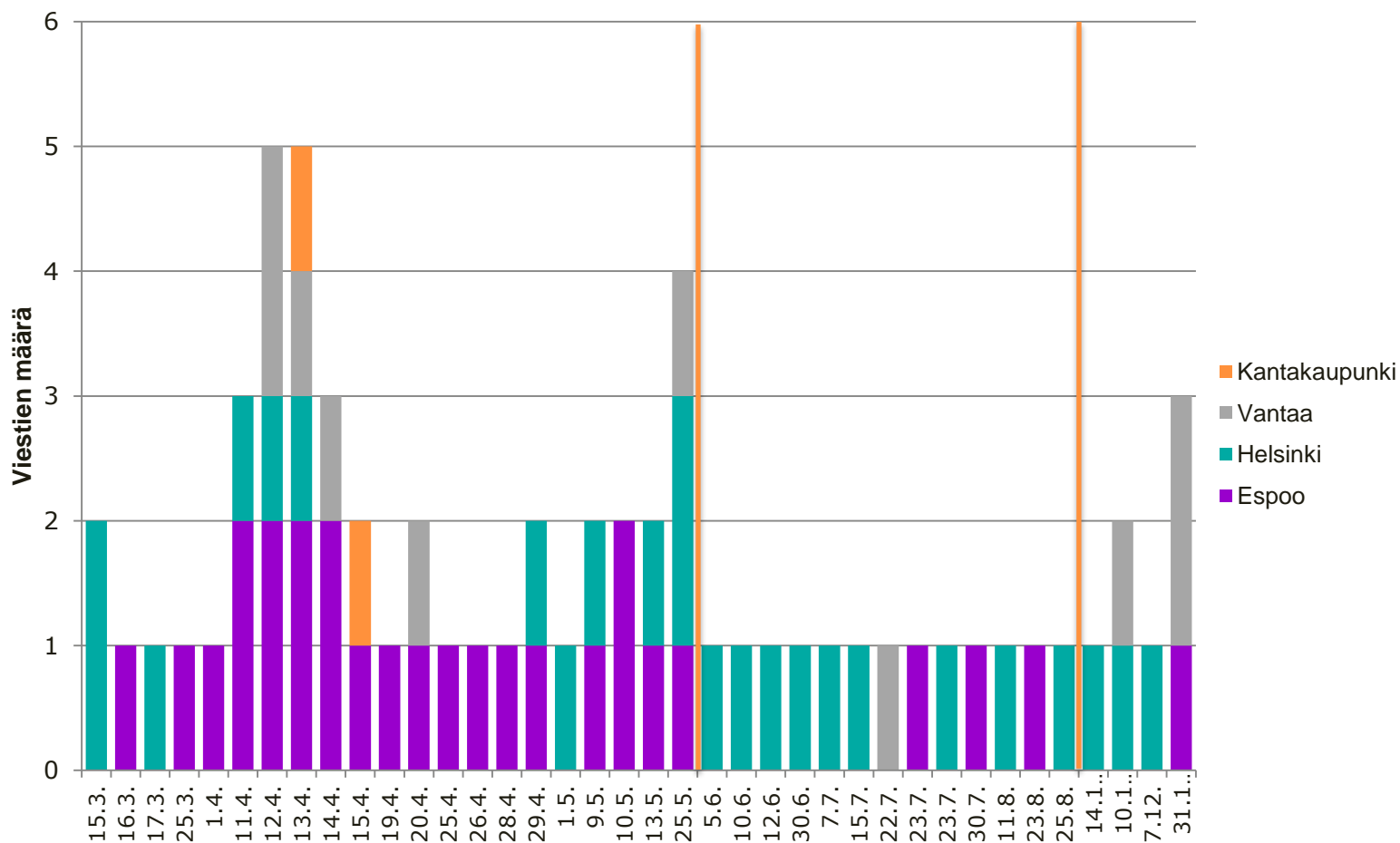


Koekäyttäjät

- 200 henkilöä
- Palautekyselyyn vastasi 121 henkilöä
- Vastaaajista naisia 70 %, miehiä 30%
- Tyypillinen vastaaja nainen iältään 40 – 65 v, joka on kiinnostunut Helsingin keskustan ilmanlaadusta.



Ilmanlaatuviestit 1.2-31.12.11



25.1.2012

Maria Myllynen, HSY

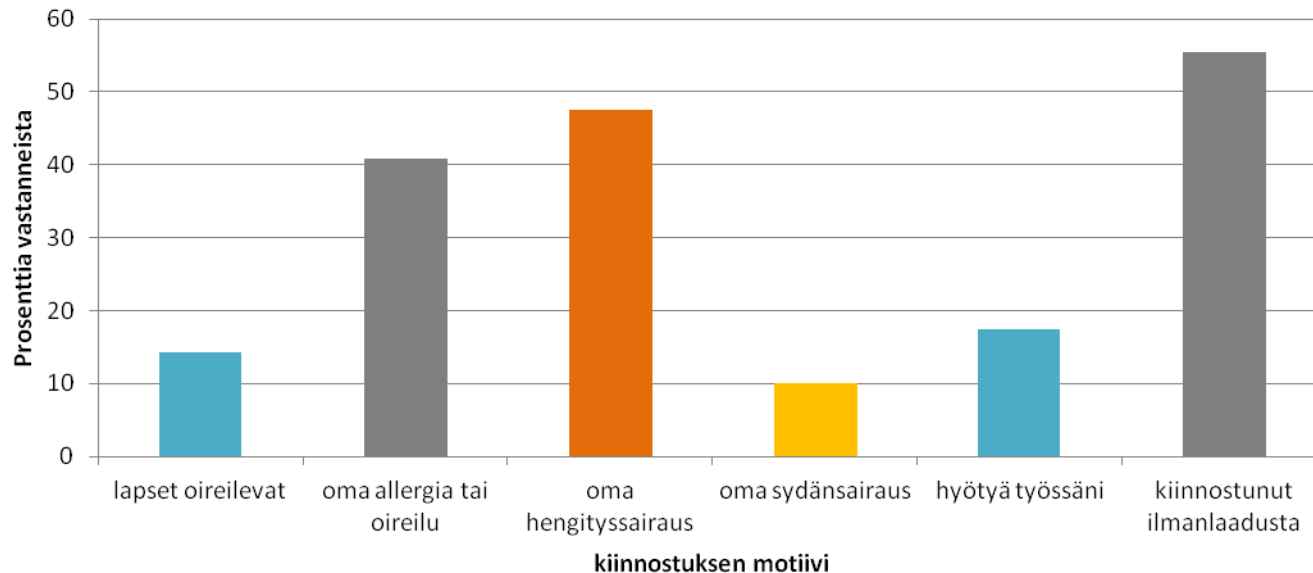


Koekäytön viestit

- Viestien määrä:
 - Vilkasliikenteiset alueet Espoossa 27 kpl
 - Helsingin keskusta 24 kpl
 - Vilkasliikenteiset alueet Vantaalla 10 kpl
 - Helsingin kantakaupunki 2 kpl
- Ilmanlaatu huono useammalla alueella 12 päivänä
- Ilmanlaatu huono yli 4 tuntia 8 päivänä
- Huonojen ilmanlaatatuntien määrä vaihtelee voimakkaasti vuosittain

Kokemuksia koekäytöstä

- Koekäyttäjät kiinnostuneita varoitusviestistä, koska kiinnostuneita ilmanlaadusta ja taustalla oireilua
- Toimintamalli ja palvelun käyttö koettiin hyväksi (>90 %)
- Viestien määrä (80%) oli sopiva ja muoto selkeä (92 %)



Miten ilmanlaatuviesti vaikutti oireiden hoitoon?

- Viesti oli hyödyllinen (83 %)
- Vaikutti sairauden tai oireiden hoitoon (41 %). Muista syistä tilasi 27%.
- Tuki lääkitystä: oireet ennakoitavissa ja mahdollisti lääkityksen ajoituksen
- Altistumista vähennettiin
 - Ulkoilun ja liikkumisen ajoitus
 - Rasituksen välttäminen
 - Saasteisten tai pölyisten alueiden välttäminen
 - Ikkunoiden aukaisun välttäminen



Miten ilmanlaatuviesti vaikutti liikkumiseen?

- Hyödyllinen 83 % mielestä
- Ei vaikuttanut liikkumiseen 52 %
- Vaikutti 48 % liikkumistapaan, -reittiin tai -aikaan:
 - Vältti ulkoilua
 - Vältti voimakasta räsitusta
 - Käytti julkisia kulkuneuvoja tai autoa kevyen liikenteen sijaan
 - Vältti tiettyjä alueita: keskustaa, vilkasliikenteisiä alueita
 - Kytkei auton ilmanvaihdon sisäkierron
 - Päiväkodin lapset leikkivät sisätiloissa
 - Nukutti vauvan sisätiloissa



Kehittämisehdotukset

Toteutettu:

- Viestiin toimintaohjeita
- Viesteihin vaihtelua
- Tietoa omalta lähialueelta, lisää valittavia alueita (37%)
- Tietoa tilanteen paranemisesta
- Palvelun toimintaperiaatteet ja käytetty asteikko unohtuivat käytössä

Harkintaan:

- Ennusteen avulla voisi ennakoida ja suunnitella päiväänsä.
- Viestit tulivat liian myöhään, kun ilmanlaatu oli jo huono ja ihmiset jo liikkeellä.
- Joka-aamuinen viesti aamun ilmanlaadusta, myös puhtaasta ilmasta!

Koekäytön opetukset

- Viestien sisältöä muokattiin viestinnällisesti
- Lisättiin suositus altistumisen vähentämiseksi
- Otsonista seudullinen viesti
- Pölyisyydestä kevät- ja kesäviestit
- Ilmanlaatu on parantunut viesti uutena
- Valittavien alueiden kuvausta yleistetty
- www-sivujen käyttäjän näkökulma terävöityi

Nyt tekstiviesti varoittaa ja neuvo huonosta ilmanlaadusta

...heti, kun ilmanlaatu on huono. Tilanteen jatkuessa kertoo siitä joka 4. tunti tai heti puhdistumisviestin jälkeen.

”Ilmanlaatu on huono Helsingin keskustassa. Ilmassa on paljon pakokaasuja. Vältä vilkasliikenteisiä alueita. www.ilmanlaatuviesti.fi”

... pienhiukkasia. Vältä rasittavaa liikuntaa ulkona.

... katupölyä. Vältä vilkasliikenteisiä alueita.

... hiukkasia. Syynä ovat todennäköisesti lähistön rakennustyömaat.

... otsonia. Vältä rasittavaa liikuntaa ulkona.

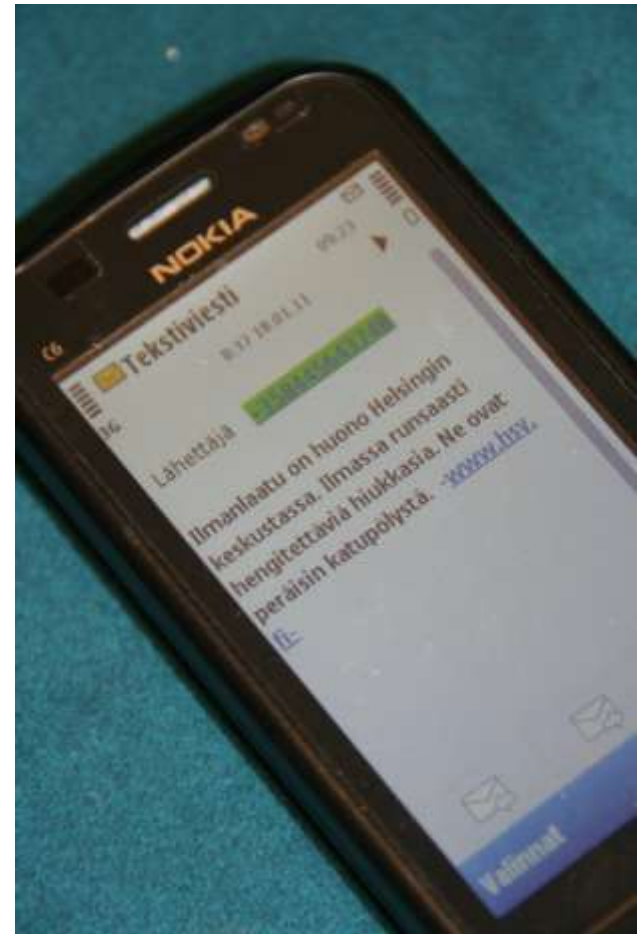


Tekstiviesti kertoo ilman puhdistuneen

Tarkistaa tilanteen 4. tuntina ja kertoo:

Ilmanlaatu on parantunut Helsingin keskustassa. Saasteiden määrä on laskenut eikä ilmanlaatu ole ollut edellisenä tuntina enää huono. www.ilmanlaatuviesti.fi

Ilmanlaatu on edelleen huono Helsingin keskustassa pakokaasujen vuoksi. Vältä vilkasliikenteisiä alueita. www.ilmanlaatuviesti.fi



Ilmanlaatuviesti-palvelu

- Käyttöönotto maaliskuussa
- Maksullisen palvelun toteuttaa Medixine Oy
- www.ilmanlaatuviesti.fi -sivuilta tietoa palvelusta ja ilmanlaadusta sekä toimintaohjeita
- Tilaaminen ja lopetus tekstiviestillä, jolla myös maksaminen

ILMANLAATUVIESTI

Etsi viesti Tilaa viesti Tietoa ilmanlaadusta Tietoa palvelusta Ilmanlaatuviesti

Tilaa puhelimeesi tietoa ilmanlaadusta!

Tekstiviestipalvelun hinta on vain 2€ kuukaudessa. Palvelu on käytössä pääkaupunkiseudulla ja Turussa.

[Tilaa tämä](#)

Miten palvelu toimii?
Ilmanlaatuviesti auttaa vähentämään altistumistasi ilmansaasteille. Kun ilmanlaatu on huono, saat madiapuhelimeesi tekstiviestin. Viesti kertoo, mistä huono ilmanlaatu johtuu ja kannattaa koittaa päivittäin esimerkiksi urheilla ulkona. Saat uuden viestin, kun ilmanlaatu on parantunut.

Kenelle palvelus soveltuu?
Ilmanlaatu vaikuttaa terveyteen. Ilmansaasteet voivat lisäksi esimerkiksi astmavaiheita ja pahentaa allergioita. Palvelusta hyötyvät siten erityisesti astmaatit, pienten lasten vanhemmat sekä opeleväitimi- ja leikkiväimäisiä sairastavat. [Lue lisää ilmanlaadusta](#)

Palvelussa mukana: HSY TURKU ABO

Palvelun toteuttaa: MEDIXINE

Ympäristötekoja toimivan arjen puolesta



Kiitos!

Helsingin seudun ympäristöpalvelut